

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قرارداد فروش اینترنت FTTH



توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان

محل مهر و امضای شرکت

شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان

بسمه تعالی
قرارداد فروش اینترنت FTTH
مشخصات طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان (سهامی خاص) به شماره ثبت: ۴۵۲۱۸۲ و شناسه ملی ۱۴۰۰۳۹۶۶۸۷۰ دارنده پروانه یکپارچه شبکه و خدمات ارتباطاتی (UNSP) به شماره 100-130-14 از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (با اعتبار ۱۰ سال شمسی از تاریخ ۱۴۰۲/۰۵/۱۴) رایانامه contact@fanaptelecom.ir نامبر 02122920153 با مدیر عاملی آقای صابر فیضی با شماره ملی 5679370743 که مطابق با آخرین روزنامه رسمی به شماره 22824 مورخ 1402/05/11 دارای حق امضا می باشد، به نشانی تهران، بلوار میرداماد، خیابان شمس تبریزی شمالی، کوچه ۳، پلاک ۶، به شماره سراسری ۱۵۶۷ از یک طرف و متقاضی با مشخصات زیر که از این پس مشترک نامیده می شود از طرف دیگر، با شرایط ذیل منعقد میشود.

مشخصات مشترک: (شخص حقیقی یا حقوقی)

آقای / خانم / شرکت ----- به کد ملی / شماره ثبت ----- نام نماینده / مدیرعامل -----

شماره تلفن همراه: -----

نشانی مکان دریافت خدمت ----- کدپستی: و اقامتگاه اصلی: ----- کدپستی:

شماره تلفن ثابت: ----- رایانامه (ایمیل): ----- میزان تحصیلات: ----- تاریخ تولد: / /

شغل: -----

ماده ۱- تعاریف:

۱-۱- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

۱-۲- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۱-۳- شرکت: شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان به شرح مشخصات بالا که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده می شود.

۱-۴- مشترک: هر شخص حقیقی و یا حقوقی است که به عنوان مشترک به موجب این قرارداد از خدمات موضوع قرارداد استفاده می نماید.

۱-۵- پنل کاربری، حساب کاربری، درگاه خدمات برای مشترک به آدرس <https://shop.fanaptelecom.ir> می باشد که دسترسی به اطلاع رسانی

ها، صورتحسابها، ریزمصرف، انجام تست سرعت، شارژ و تمدید سرویس از طریق آن امکان پذیر است.

محل مهر و امضای شرکت	شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان
----------------------	---

- ۱-۶- ثبت نام: عبارت است از تکمیل فرم ثبت نام به طریق الکترونیکی، فیزیکی یا هر روش دیگری که شرکت تعیین می کند. اطلاعات مورد نیاز جهت درج در این فرم در هر زمان به صلاحدید شرکت تعیین می گردد و ارایه این اطلاعات و پرداخت هزینه های مربوطه پیش شرط فعال سازی است.
- ۱-۷- فرم ثبت نام: عبارت است از فرم درخواست سرویس که در هنگام ثبت نام توسط مشترک یا نماینده قانونی وی تکمیل می گردد.
- ۱-۸- شبکه شرکت: کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی موضوع این قرارداد که تحت مالکیت شرکت می باشد.
- ۱-۹- دایره سرویس: تحویل و راه اندازی سرویس مشترک و برقراری ارتباط با شبکه شرکت.
- ۱-۱۰- دوره اشتراک: مدت زمان سرویس انتخابی، که مشترک براساس تعرفه اعلامی از سوی شرکت در چارچوب مصوبات کمیسیون، هزینه آن را پرداخت می کند و از زمان دایره سرویس آغاز می شود.
- ۱-۱۱- شناسه اشتراک فیبر نوری: عبارت است نام کاربری و رمز عبور که بعد از فعالسازی سرویس در اختیار مشترک قرار داده می شود و مشترک از طریق آن می تواند وارد پنل کاربری خود شده و یا از خدمات پشتیبانی و سایر خدمات مشترکین FTTH شرکت استفاده نماید.
- ۱-۱۲- مکان دریافت خدمت: محلی که بر اساس اعلام مشترک در زمان ثبت نام سرویس، شرکت خدمت خود را در آن نقطه (مطابق صورتجلسه تحویل) به مشترک تحویل میدهد. آدرس اعلامی توسط نامبرده در زمان ثبت نام ملاک پشتیبانی قرار خواهد گرفت.
- ۱-۱۳- اقامتگاه اصلی: به معنای مشخصات آخرین نشانی محل سکونت، اعلام شده از سوی مشترک به شرکت جهت دریافت مکاتبات می باشد.
- ۱-۱۴- شماره پشتیبانی: شماره تماس 91031567 جهت ارتباط با پشتیبانی به صورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته می باشد.
- ۱-۱۵- وب سایت شرکت: سایت رسمی شرکت به نشانی <https://www.fanaptelecom.ir>
- ۱-۱۶- نشانی IP: نشانی پروتکل اینترنت، برچسب عددی است که به تجهیزات شبکه های رایانه ای اختصاص پیدا میکند و به منظور اتصال بین گره های شبکه استفاده میشود.
- ۱-۱۷- نشانی های عمومی IP: نشانی های IP که در شبکه جهانی اینترنت قابل مسیریابی هستند.
- ۱-۱۸- نشانی های خصوصی IP: بازه ای از نشانی های IP است که برای شبکه های خصوصی (مانند شبکه داخلی سازمانها و شبکه ملی اطلاعات) در نظر گرفته شده است.
- ۱-۱۹- تجهیزات انتهایی مشترک: تجهیزات مورد نیاز در سمت مشترک از قبیل کابل های ارتباط فیبر نوری، مودم فیبر نوری، Mini FAT, ATB، اسپیلیتر

ماده ۲: موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارت است از ارائه خدمات اینترنت بر بستر فیبر نوری با مشخصات درخواست شده در فرم ثبت نام توسط شرکت به مشترک.

ماده ۳: مدت زمان قرارداد

۳-۱- مدت این قرارداد بر اساس ماه شمسی و از زمان برقراری اولین اتصال مشترک با شبکه، شروع و پایان آن بر اساس دوره اشتراک سرویس انتخاب شده بر طبق فرم درخواست اشتراک سرویس و اطلاعات پنل کاربری بر حسب ساعت و دقیقه می باشد.

محل مهر و امضای شرکت	شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان
----------------------	---

۲-۳- در صورتی که مشترک درخواست اعزام کارشناس نصب و تحویل حضوری سرویس را داشته باشد، شرکت حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت پس از اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک، سرویس را به صورت حضوری نصب و راه اندازی (دایر) کرده و تحویل می دهد و شرکت متعهد است شروع قرارداد را از تاریخ امضاء صورتجلسه نصب توسط مشترک محاسبه نماید. اگر مشترک در این مدت شرایط و محیط را برای نصب و مراجعه حضوری کارشناس آماده ننماید، زمان دایری سرویس ۷۲ ساعت پس از اعلام آمادگی تحویل سرویس از سوی شرکت در نظر گرفته میشود، در صورتیکه مشترک درخواست اعزام کارشناس نصب و تحویل حضوری سرویس را نداشته باشد، باید حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت پس از اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک و تحویل اطلاعات لازم از سوی شرکت به مشترک، ارتباط با شبکه شرکت را برقرار نماید، در صورت عدم انجام این امر در زمان اشاره شده توسط مشترک، مبنای زمان دایری سرویس از زمان اعلام آمادگی تحویل سرویس از سوی شرکت لحاظ خواهد شد.

۳-۳- هشدار پایان ترافیک دوره اشتراک (معادل 2G مانده از کل ترافیک دوره اشتراک) طبق قرارداد قبل از اتمام حجم پایان دوره، توسط شرکت از طریق پیامک و درج در پنل کاربری به مشترک اطلاع رسانی می شود و در صورت عدم درخواست تمدید از سوی مشترک از طریق پنل کاربری، تماس تلفن، ایمیل و یا به صورت کتبی تا ۷۲ ساعت پس از پایان مدت زمان قرارداد، قرارداد فی مابین، پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می شود و راه اندازی مجدد سرویس مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود.

۴-۳- برای مشترکینی که در مکان اجاره ای به سر می برند، این قرارداد تنها تا پایان مدت زمان اجاره، منعقد می شود. در صورتی که تا ۴۸ ساعت قبل از پایان مدت زمان قرارداد، مشترک اجاره نامه جدید و یا تمدید اجاره نامه قبلی را به شرکت ارائه نماید، شرکت نسبت به تمدید این قرارداد یا انعقاد قرارداد جدید با مشترک بر اساس شرایط و ضوابط جدید اقدام می نماید. در غیر این صورت قرارداد فی مابین، پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می شود.

۵-۳- پس از اتمام مدت زمان قرارداد، امکان تمدید باتوافق طرفین از طریق پنل کاربری و براساس شرایط و ضوابط جدید وجود دارد. لازم به توضیح است مانده ترافیک دوره اشتراک قبل به دوره اشتراک جدید انتقال نمی یابد.
تبصره: قرارداد مبادله شده در پنل کاربری مشترک موجود می باشد.

۶-۳ هشدار پایان زمان دوره سرویس طبق قرارداد حداقل ۳ روز قبل از اتمام زمان پایان دوره، توسط شرکت از طریق پیامک به مشترک اطلاع رسانی می شود و در صورت عدم درخواست تمدید از سوی مشترک از طریق پنل کاربری مشترک و یا تماس تلفنی تا ۷۲ ساعت پس از پایان مدت زمان قرارداد، قرارداد فی مابین، پایان یافته تلقی شده و سرویس قطع می شود و راه اندازی مجدد سرویس مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود.

ماده ۴: مبلغ و نحوه پرداخت

۱-۴- مشترک قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده ۲، در ابتدای هر ماه یا دوره هزینه خدمات را براساس سرویس درخواستی (موجود در لیست خدمات شرکت) از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی پرداخت نماید.

تبصره: در صورت نبود تعرفه مشخص از سوی کمیسیون برای ارائه برخی امکانات موضوع قرارداد، تازمان تصویب و ارائه آن توسط کمیسیون، تعرفه آن بر اساس تعرفه های مشخص، شفاف و بدون تبعیض در بازار ارائه می شود و در صورتی که کمیسیون تعرفه ای تصویب کند، برای شرکت لازم الاجرا است.
تبصره: مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات برارزش افزوده به کلیه مبالغ مذکور اضافه خواهد شد و مشترک ملزم به پرداخت آن می باشد.

تبصره: پیش فاکتور سرویس درخواستی به صورت الکترونیکی از طریق پنل کاربری در اختیار مشترک قرار داده می شود.

محل مهر و امضای شرکت	شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان
----------------------	---

۲-۴- باپرداخت هزینه اشتراک، این قرارداد برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده، براساس شرایط و ضوابط جدید تمدید می گردد.
۳-۴- در صورتی که مشترک نیازمند حضور نماینده شرکت برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، باید هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات انتهایی را علاوه بر هزینه اشتراک، در چارچوب مصوبات سازمان (و یا سایر مصوباتی که در آینده تصویب می شود)، در زمان عقد قرارداد و پس از امکان سنجی توسط کارشناسان شرکت پرداخت نماید؛ منوط به اینکه قبل از اعزام کارشناس هزینه انجام کار به مشترک اعلام شده و در قبال اخذ هزینه، رسید به وی ارایه شود.

ماده ۵: تعهدات شرکت

۱-۵- پس از درخواست مشترک، شرکت اطمینان لازم را از امکان ارایه سرویس با کیفیت مطلوب در نقطه مورد تقاضای مشترک، مطابق با پارامترهای کیفیت خدمت مندرج در توافقنامه سطح خدمات (SLA) حاصل نموده و پس از آن نسبت به دریافت مدارک، هزینه اشتراک و راه اندازی سرویس حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز کاری اقدام می نماید.

۲-۵- شرکت موظف است حداقل مشخصات فنی لازم برای تجهیزات سمت مشترک را در پایگاه اطلاع رسانی خود درج کند.

۳-۵- با توجه به انجام امکان سنجی میزان سرعت قابل ارایه توسط شرکت به مشترک، شرکت متعهد به ارایه سرویس با نرخ بیت مندرج در موضوع قرارداد می باشد.

۴-۵- شرکت ارایه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط نمی نماید.

۵-۵- شرکت متعهد است که به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازاریابی خود قراردادهای خود را تنظیم کند.

۶-۵- شرکت قوانین و مقررات مصوب مراجع ذیصلاح قانونی مربوط به ارایه خدمات موضوع این قرارداد را از طریق درج در وب سایت شرکت در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار می دهد.

۷-۵- شرکت متعهد است تمهیدات لازم را برای رعایت تعهدات توافقنامه سطح خدمات (SLA) در هنگام عملیات شبکه پیش بینی کند و با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل)، زمان Down Time را تعیین کند. عملیات Down Time در زمانهای کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام می شود و تعداد آن در ماه حداکثر یکبار است.

۸-۵- شرکت متعهد به ارایه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مورد تایید سازمان و مطابق ضوابط مصوبه شماره ۲-۱۷۷ (و سایر مصوبات جدید مرتبط بعدی) کمیسیون بوده و تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می باشد.

۹-۵- شرکت متعهد است قبل از ارایه خدمات به مشترک، نسبت به پیش بینی تمهیدات لازم برای تحقق تعهدات SLA اقدام نماید و به منظور حفظ کیفیت و سطوح خدمت موضوع قرارداد، پیش از راه اندازی سرویس اطمینان حاصل کند. همچنین در صورت وصول گزارش از سوی مشترک مبنی بر افت کیفیت خدمت، در خصوص بررسی و رفع اختلال مزبور، اقدام نماید.

۱۰-۵- شرکت متعهد است تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر در قرارداد ندهد؛ مگر اینکه بر اساس اعلام سازمان مجبور به اعمال تغییرات باشد که در این مورد نیز شرایط جدید باید به اطلاع مشترک برسد و تصمیم گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرارداد در اختیار مشترک باشد.

۱۱-۵- شرکت در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات مؤثر بر این قرارداد مسئولیتی ندارد.

محل مهر و امضای شرکت	شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان
----------------------	---

۱۲-۵- چنانچه به تشخیص شرکت، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تأیید سازمان، حداقل ۱۴ روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیکی به مشترک اقدام نموده و مشترک در طی مدت مذکور میتواند اعتراضات خود را از یکی از روشهای اعلام شده در ماده ۸ به شرکت اعلام نماید.

۱۳-۵- شرکت متعهد است تحت هیچ شرایطی به جز در مواردی که قانون و مقررات معین میکند، مشترکین را از دسترسی به خدمات موضوع این قرارداد محروم یا محدود نکند.

۱۴-۵- شرکت متعهد است چنانچه آسیبی مشترکین را از طریق خدمات موضوع قرارداد تهدید کند و شرکت از این رخداد آگاه باشد، نسبت به آگاه سازی مشترکین و ارائه رهنمودهای پیشگیرانه به آنها اقدام کند.

۱۵-۵- شرکت موظف به حفظ محرمانگی داده ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی مشترکین است و متعهد میشود به مشترکین جهت صیانت از داده ها و اطلاعات شخصیشان متناسب با خدمات ارتباطی و فن آوری اطلاعات و آسیبهای احتمالی ناشی از تهدیدها، اطلاع رسانی کافی را از طریق وب سایت شرکت به عمل آورد.

۱۶-۵- شرکت متعهد است که اعمال هرگونه نظارت بر کارکردهای خدمات، موجب دسترسی غیرمجاز به داده ها و ارتباطات شخصی مشترکین نیست و رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه الزامی است.

۱۷-۵- شرکت متعهد است مشخصات و نرخ خدمات باید به نحو مناسب و با جزییات کامل، به طور رایگان به اطلاع مشترکین رسانده شود.

۱۸-۵- شرکت متعهد به ارائه خدمات به مشترک مطابق موضوع قرارداد بوده و در صورت درخواست مشترک مبنی بر نصب و راه اندازی خدمت، شرکت موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترک است.

تبصره: شرکت باید اطمینان حاصل کند که تمامی تجهیزات و استانداردهای مرتبط با کارکرد شبکه موضوع پروانه، با کلیه قواعد، مقررات و استانداردهای مربوط و نیز کلیه توصیه های سازمان های ذیربط، مطابقت داشته باشند.

۱۹-۵- شرکت موظف است داده ها و اطلاعات مربوط به شاخص های کیفیت خدمات را تا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکین نگهداری کند تا امکان پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آنها مبنی بر نبود یا کاستی کیفیت خدمات را داشته باشد.

۲۰-۵- شرکت متعهد است بی وقفه، به صورت بیست و چهار (۲۴) ساعت در شبانه روز و هفت (۷) روز در هفته، خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی تلفنی از طریق شماره ۱۵۶۷ و پاسخگویی به مشترکین خود را به صورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند. **تبصره:** پشتیبانی حضوری و رفع عیوب فنی که نیاز به عملیات فیزیکی در محل مشترک یا محل نصب تجهیزات دارند، در ساعات اداری و با پرداخت هزینه کارشناسی توسط مشترک طبق تعرفه های شرکت و با هماهنگی و اعلام مبلغ مربوطه به مشترک قابل بررسی و حل است.

۲۱-۵- شرکت متعهد است در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط حسب گزارش مشترک، در اسرع وقت نسبت به رفع اشکال اقدام نماید.

۲۲-۵- شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال شبکه، کابل کشی داخلی، تجهیزات رایانه ای و هرگونه تجهیزات سمت مشترک را در صورتی که توسط مشترک تامین شده باشد، ندارد.

۲۳-۵- کلیه سرویسهای دارای نشانی های عمومی IP به صورت متغیر (Dynamic) است و در صورت نیاز به سرویسهای دارای نشانی های خصوصی IP در هر زمان با پرداخت هزینه مربوط در چارچوب مصوبات کمیسیون و وجود امکانات و توافق طرفین، امکان پذیر است.

محل مهر و امضای شرکت	شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان
----------------------	---

تبصره: اگر مشترک دارای IP خصوصی، هنگام تمدید سرویس، IP قبلی خود را انتخاب ننماید، شرکت تعهدی مبنی بر ارائه همان IP قبلی و تنظیمات انجام شده را ندارد.

تبصره: چنانچه در مواردی که به درخواست و تایید مشترک تجهیزات و کابل کشی داخلی توسط شرکت انجام گردد، هزینه می‌بایست پس از تایید مشترک و قبل از اجرا از مشترک دریافت گردد.

۲۴-۵- شرکت موظف است نحوه نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی را به صورت شفاف و بدون اخذ هزینه از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود منتشر کند و در هنگام تماس مشترک با مرکز تماس پشتیبانی، راهنمایی لازم را ارائه و در صورت درخواست مشترک، پس از پرداخت هزینه های مربوطه برای اعزام کارشناس و نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی در محل مشترک اقدام کند.

۲۵-۵- شرکت موظف است وضعیت شاخص های کیفیت خدمات ارائه شده را مطابق با دستورالعمل های ابلاغی سازمان بر روی درگاه رسمی خود منتشر کند.

۲۶-۵- شرکت موظف است همزمان با ارائه خدمات، سامانه های سنجش سرعت و اندازه گیری کیفیت خدمات را با قابلیت ثبت نتایج و ارائه کد پیگیری برای مشترک در درگاه رسمی خود ایجاد نماید.

۲۷-۵- شرکت باید تعرفه های هر خدمت را اطلاع عمومی کند.

ماده ۶: تعهدات مشترک

۱-۶- مشترک متعهد است با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها، نسبت به گزینش آنها اقدام کند و به مواد مقرر در قرارداد پایبند باشد
۲-۶- مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید.

۳-۶- مشترک متعهد است از واگذاری خدمات موضوع قرارداد و امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت، به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز به فسخ خدمات است.

۴-۶- هرگونه واگذاری خطوط و لینک ها و مدارات ارتباطی پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به مشترک به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط شرکت و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آنها به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت های اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترک صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشتغال به کار یا مأموریت سازمانی) است.
تبصره: ارائه سرویس به دانش آموزان و یادانشجویان دانشگاهها و سایر موسسات آموزشی در زمان حضور آنها در مکان محل تحصیل و منوط به رعایت تمامی موارد بلامانع می باشد.

تبصره: در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده، ثبت مشخصات هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل شش ماه جهت ارائه به مراجع ذی صلاح ضروری است.

۵-۶- مسئولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً بر عهده مشترک است.

۶-۶- مشترکین مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت وگذار شده نمی باشند.

تبصره: این محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمانها و شرکتها و مؤسسات را در محدوده ساختمان و شبکه محلی در بر نمی گیرد.

محل مهر و امضای شرکت	شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان
----------------------	---

۶-۷- در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارکها، مراکز تفریحی، فرودگاهها، ترمینالهای مسافری و...) با استفاده از بستر WIFI و یا هر روش دیگر، لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت شرکت به متولیان اماکن فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و اجرایی هماهنگی لازم بین شرکت جهت تامین پیوست کنترلی، اعمال سیاستهای امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران به عمل آید. در غیر این صورت این عمل تخلف بوده و کلیه مسئولیتها و تبعات آن به عهده مشترک خواهد بود.

۶-۸- بدیهی است شرکت میتواند در صورت مشاهده و اطلاع از موارد تخلفی از مفاد بندهای ۳-۶ و ۷-۶ توسط مشترک نسبت به صدور اخطار با مهلت ۱۰ روزه جهت رفع موارد تخلف اقدام نموده و در صورت عدم رفع تخلف، ملزم به قطع خطوط و توقف ارائه سرویس تا زمان رفع موارد تخلف و همچنین معرفی مشترک خاطی به مراجع ذی صالح است.

۶-۹- مشترک متعهد است در صورت تغییر مشخصات تماس (شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی)، موارد را به شرکت اطلاع دهد، در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هرگونه مشکلی در برقراری تماس با مشترک، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی است، بر عهده مشترک خواهد بود.

۶-۱۰- مشترک اعلام میدارد که نشانی اعلام شده در فرم درخواست سرویس، اقامتگاه قانونی وی تلقی شده و محل ابلاغ هرگونه اخطار یا اوراق مربوط به این قرارداد می باشد. مشترک میتواند با ارسال کتبی یا الکترونیکی، نشانی خود را به هر نشانی دیگری به استثنای صندوق پستی یا دایره امانات پستی در قلمرو جمهوری اسلامی ایران تغییر دهد.

۶-۱۱- مشترک موظف است پس از برقراری اولین ارتباط شبکه شرکت، نسبت به تغییر رمز ورود سرویس خود اقدام نماید و حفاظت از سیستمها و اطلاعات سمت مشترک بر عهده خودش است و مشترک باید از نام کاربری و رمز عبور به نحو مناسب نگهداری نماید. مشترک باید در صورت اطلاع از افشاء یا استفاده غیرمجاز از کلمه عبور و یا حساب مشترک، مراتب را به شرکت اطلاع دهد.

۶-۱۲- به منظور تکریم ارباب رجوع تمامی مکالمات برقرار شده با مشترک ضبط میشود و در صورت مشاهده رفتار نابهنجار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان شرکت و یا مشترک، دو طرف حق مستند قراردادن مکالمه ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین را دارند.

تبصره: مشترک متعهد است (مطابق با ماده ۶۰۸ قانون مجازات اسلامی) در نحوه برخورد با کارشناسان شرکت، رعایت حقوق آنها را به عمل آورد، در صورت مشاهده رفتار نابهنجار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی مشترک، شرکت مطابق با قوانین با خاطی برخورد خواهد کرد.

۶-۱۳- خرید تجهیزات از شرکت اجباری نمی باشد و مشترک باید از تجهیزات استاندارد (قابل دسترس در وب سایت شرکت) استفاده کند، ولی به مشترکین پیشنهاد می شود از یکی از انواع تجهیزات مورد توصیه شرکت استفاده نمایند.

۶-۱۴- خدمات پس از فروش تجهیزاتی که از شرکت خریداری شده به عهده گارانتی کننده محصول میباشد و مسولیت آن از عهده شرکت خارج است.

۶-۱۵- کلیه مکاتبات شرکت با مشترک شامل صورتحساب دوره و مانند آنها به صورت کتبی یا از طریق پهن کاربری و یا سایر طرق اطلاع رسانی از قبیل پیامک یا نشانی پست الکترونیک که در این قرار داد درج گردیده انجام خواهد شد مشترک تایید میکند که اطلاعات متعلق به ایشان که در فرم درخواست سرویس درج گردیده، صحیح است و تبعات انعکاس اطلاعات ناصحیح بر عهده نام برده خواهد بود.

۶-۱۶- در صورت تغییر مکان دریافت خدمت (آدرس، طبقه، موقعیت شرقی و غربی ساختمان و...) و عدم اطلاع رسانی آن، شرکت مسئولیتی درخصوص تغییر کیفیت سرویس متاثر از شرایط جغرافیایی و جوی و همچنین اختلال یا قطع دسترسی به سرویسهای اضطراری در مواردیکه خارج از کنترل آن می باشد، نخواهد داشت.

محل مهر و امضای شرکت	شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان
----------------------	---

۱۷-۶- در صورت جابجایی محل سکونت مشترک حقیقی یا جابجایی محل کار مشترکین حقوقی و اعلام و ثبت آدرس در پنل کاربری و درخواست تداوم دریافت سرویس از سوی آنها، شرکت باید با توجه به محدودیتهای جغرافیایی و سایر محدودیتهای تلاش خود را به کارگیرد تا همچنان سرویس را در طول دوره به مشترک ارائه کند. چنانچه شرکت قادر به ارائه سرویس یاد شده در محل جدید مشترک نباشد، مشترک ملزم به پرداخت هزینه استفاده از خدمات موضوع این قرارداد در طول باقیمانده مدت زمان قرارداد خواهد بود و مبالغ پرداختی غیر قابل عودت میباشد.

۱۸-۶- اگر به منظور رفع مشکل کیفیت سرویس مشترک، نیاز به مراجعه حضوری شرکت به محل مشترک برای انجام تست و تعمیر باشد، مشترک باید امکان مراجعه حضوری را فراهم آورد.

ماده ۷: شرایط فسخ قرارداد

۱-۷- مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، باید با ارائه درخواست کتبی یا الکترونیکی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید و شرکت مکلف است حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید. بدیهی است در صورت درخواست فسخ یک طرفه از سوی مشترک قبل از پایان قرارداد، هزینه پرداختی مربوط به این قرارداد به مشترک عودت داده نخواهد شد. همچنین فسخ و یا اتمام قرارداد به هر دلیل، به هیچ وجه رافع مسئولیتهای مشترک در خصوص تعهدات وی در طول مدت زمان اعتبار نبوده و باید پاسخگوی موارد استفاده غیر مجاز در طول مدت زمان قرارداد فسخ شده باشد.

تبصره: در صورتی که مشترک قبل از اولین استفاده، از درخواست سرویس مورد نظر منصرف شود، عودت وجه شامل کسر هزینه راه اندازی سرویس خواهد بود.

۲-۷- چنانچه شرکت نتوانسته باشد ظرف مدت ۳۰ روز نسبت به ارائه خدمات با معیارهای مورد نظر این قرارداد (مانند و نه محدود به تعهدات SLA) اقدام نماید، مشترک میتواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه مرتبط با سرویس دریافتی اقدام نماید و شرکت مکلف است پس از بررسی موضوع و در صورت تایید، ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید.

۳-۷- در صورتیکه شرکت اتصال مشترک به شبکه را (در آدرس اعلامی توسط نامبرده در زمان ثبت نام) تایید کند اما تا هفت روز از تاریخ تایید اولین اتصال، مشترک قادر به استفاده از خدمات موضوع قرارداد در آدرس مذکور نباشد و این امر ناشی از فعل یا ترک فعل وی نباشد، مشترک میتواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه اقدام نماید و شرکت مکلف است ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید.

۴-۷- در صورتی که تجهیزات سمت مشترک، صدمه ای به عملکرد صحیح شبکه شرکت وارد کند، شرکت می تواند پس از بازبینی شبکه موضوع پروانه، و گزارش به سازمان، در صورت تایید سازمان، دستور یا اجازه قطع ارتباط تجهیزات مزبور به شبکه شرکت توسط سازمان صادر می شود. در شرایط اضطرار هرگاه یکی از تجهیزات موصوف صدمه جدی به کارکرد صحیح شبکه موضوع پروانه وارد کند، شرکت می تواند رأساً نسبت به قطع ارتباط تجهیزات مورد بحث اقدام کرده مشروط بر آن که شرکت، سازمان را از اتخاذ چنین اقدامی آگاه کرده و از تصمیمات و یا دستورات بعدی سازمان در این مورد پیروی کند

محل مهر و امضای شرکت	شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان
----------------------	---

ماده ۸: رسیدگی به شکایتها

مشترک میتواند در صورت داشتن شکایت، با تلفن **91031567** " واحد انتقادات و پیشنهادات داخلی ۶ و سپس ۲ " تماس بگیرد. در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دوجانبه، مشترک میتواند موضوع را به سازمان از طریق مراجعه به سایت www.195.ir یا تماس با تلفن گویای ۱۹۵ یا شماره پیامک ۶۰۰۱۹۵ و یا آدرس ایمیل ict.gov.ir@195 منعکس و اقدام به ثبت شکایت نماید. لازم به ذکر است پس از ثبت درخواست از طریق سایت شرکت و سازمان، سیستم سازمان یک شماره پیگیری در اختیار مشترک قراردادده که مشترک می تواند از طریق لینک های مذکور پیگیری های لازم را انجام دهد.

تبصره: مراجعه به سازمان در این خصوص مانع طرح دعوا در مراجع قضایی نمی باشد.

ماده ۹: وضعیت اضطراری

۹-۱- وضعیت اضطراری پیش بینی نشده و غیرقابل پیشگیری تنها در صورتی از شرکت و مشترک سلب مسئولیت میکند که فرا ارادی باشد.

۹-۲- در صورت بروز وقفه غیر مجاز در ارائه خدمات، شرکت می بایست بی درنگ، کلیه اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات و به حداقل رساندن پیامدهای عدم دسترسی مشترکین به خدمت را انجام دهد.

۹-۳- در صورت بروز وضعیت اضطراری، شرکت همزمان با انجام کلیه اقدامات ضروری می بایست نسبت به اطلاع رسانی آنی به مشترکین اقدام نماید.

۹-۴- عدم امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد توسط شرکت که به موجب وقوع بلایای طبیعی که ناشی از عدم رعایت استانداردهای ایمنی در تأسیس و نصب و بهره برداری از تجهیزات شبکه باشد، مشمول این ماده نمیشود و به عنوان قصور از تعهدات شرکت تلقی خواهد شد.

ماده ۱۰: کلیات قرارداد

این قرارداد در ۱۰ ماده و در ۲ نسخه تنظیم، امضا و مبادله گردید که هر نسخه حکم واحد را دارا می باشد.

مهر و امضای شرکت

نام و امضای مشترک

محل مهر و امضای شرکت	شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان
----------------------	---